



# Inspectie WCAG 2.2

Alphen aan den Rijn - jongerenpuntalphenaanrijn.nl

23-12-2025

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	8
User Agents	8
Tools	8
Extensies	9
Afhankelijke technologie	9
Samenvatting	10
Resultaten	11
Beoordeling	12
Uitleg beoordeling	12
Resultaten samengevat	13
Waarneembaar	14
Bedienbaar	16

Begrijpelijk	18
Robuust	19
Principes, richtlijnen en succescriterium	20
Principe 1: Waarneembaar	20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	28
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	31
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	45
Principe 2: Bedienbaar	58
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	58
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	62
Richtlijn 2.3: Toevallen	65
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	66
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	76
Principe 3: Begrijpelijk	81
Richtlijn 3.1: Leesbaar	81
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	84
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	87
Principe 4: Robuust	92
Richtlijn 4.1: Compatibel	92

# Inleiding

Op verzoek van Alphen aan den Rijn, aanbieder van de website jongerenpuntalphenaanrijn.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk [drempelvrij.nl](https://www.drempelvrij.nl), het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

# Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 45](tel:010-3045045)

E-mailadres: [info@accessibleminds.nl](mailto:info@accessibleminds.nl)

of lees meer over digitale toegankelijkheid op [www.accessibleminds.nl](http://www.accessibleminds.nl)

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever	Alphen aan den Rijn
Onderzochte website	jongerenpuntalphenaanrijn.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	23-12-2025
Inspecteur(s)	S. Verhoeven
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

## Toegepaste norm

- WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).
- ISO/IEC 40500:2025.

## Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

## Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website jongerenpuntalphenaanrijn.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

# Steekproef

## Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/>
2. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/contact/>
3. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/over/>
4. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/whats-new/>
5. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/verwijzers/>
6. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ouders/>
7. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-werk/>
8. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-studie/>
9. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-geld/>
10. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-wonen/>
11. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-gezondheid/>
12. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/gratis-training-grip-op-je-leven/>
13. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/mentale-gezondheid-hoeft-geen-gedoe-te-zijn/>
14. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/privacyverklaring/>
15. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/en/>
16. <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/en/ik-heb-een-vraag-over-studie/>

# Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 142 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 145

## Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome

## Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

## Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

# Samenvatting

De inspectie van de website jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl is tot conclusie gekomen op 23-12-2025.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA , conform ISO/IEC 40500:2025.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl). Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

# Resultaten

Op dit moment voldoet de website op **39** van de **55** succescriteria.

Het is duidelijk te zien aan de content van de website dat rekening is gehouden met toegankelijkheid. Zo worden heading elementen toegepast voor koppen en zijn de formulieren duidelijk in visuele opmaak.

Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten op het gebied van toegankelijkheid. Onder andere bij ontbrekende of onjuiste labels, een foute koppen hiërarchie en het ontbreken van toegankelijke namen bij interactieve elementen. Dit bemoeilijkt zowel de navigatie als het begrijpen van de inhoud.

Een goed start met ruimte voor verbetering!

# Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

## Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

## Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	7/7	3/4	2/9	12/20
Bedienbaar	-	7/11	7/9	14/20
Begrijpelijk	-	6/6	6/7	12/13
Robuust	-	1/1	0/1	1/2
<b>Totaal</b>	<b>7/7</b>	<b>17/22</b>	<b>15/26</b>	<b>39/55</b>

# Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	T

# Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet	T
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

# Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet	T

## Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet	T

# Principes, richtlijnen en succescriterium

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een [specifieke zintuiglijke ervaring](#) te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- [CAPTCHA](#): Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content [puur decoratief](#) is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door [hulptechnologie](#).

### Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich een sluit-icoon in het venster "Vergeet je niet jouw privacy voorkeuren aan te geven?" zonder alternatieve tekst. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers niet weten wat de functie van dit icoon is en is het onduidelijk hoe zij het venster kunnen sluiten.

Dit kan worden opgelost door het icoon te voorzien van een duidelijke alternatieve tekst die de functie beschrijft, bijvoorbeeld via een alt-attribuut of een aria-label-attribuut. Dit geldt ook voor de sluitknop die in de privacy melding wordt getoond.

---

Op de onderzochte pagina's bevindt zich in de mobiele weergave een hamburgericoon waarmee het navigatiemenu kan worden geopend,

evenals een afzonderlijk icoon om het menu te sluiten. Deze iconen functioneren als knoppen, maar hebben geen tekstueel alternatief.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, niet kunnen waarnemen wat deze iconen voorstellen of welke actie zij uitvoeren. Het is hierdoor niet duidelijk of het om een knop gaat om het menu te openen of te sluiten, waardoor de bediening van de navigatie wordt bemoeilijkt.

Dit kan worden opgelost door zowel de openen- als sluiten-knop te voorzien van een passend tekstueel alternatief dat de functie beschrijft, zoals “Menu openen” en “Menu sluiten”.

---

Op alle onderzochte pagina’s bevindt zich in de footer een aantal socialmedia-iconen van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn die als links functioneren, maar die geen tekstueel alternatief hebben. Deze iconen bestaan uitsluitend uit visuele symbolen en worden niet voorzien van een alternatieve tekst.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, niet kunnen waarnemen wat deze iconen voorstellen of waar de links naartoe leiden. Hierdoor is het voor deze gebruikers niet mogelijk om te bepalen dat het om links naar de socialmedia-profielen van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn gaat.

Dit kan worden opgelost door de socialmedia-iconen te voorzien van een passend tekstueel alternatief dat het doel van de link beschrijft,

bijvoorbeeld “Facebookpagina van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn” of “Instagramprofiel van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn”.

---

Op alle onderzochte pagina’s worden in de footer verschillende logo’s van de sponsors getoond. De logo’s hebben nette alternatieve tekst, met uitzondering van het logo van Doorstroompunt. Dit logo is als decoratief aangeduid, met een leeg alt-attribuut en hierdoor kan het logo niet worden geïdentificeerd door gebruikers van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door het logo te voorzien van een alt-attribuut met de waarde “Logo Doorstroompunt”.

---

Op verschillende pagina’s van de website, zoals <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/over/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/verwijzers/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ouders/>, worden afbeeldingen gebruikt in de content die een decoratieve functie hebben. Deze afbeeldingen dragen geen inhoudelijke informatie bij aan de pagina, maar zijn wel voorzien van een alternatieve tekst.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware onnodige en irrelevante informatie te horen krijgen, waardoor de daadwerkelijke inhoud van de pagina minder goed te volgen is.

Dit kan worden opgelost door decoratieve afbeeldingen als zodanig aan te duiden, zodat zij niet worden aangekondigd aan hulpsoftware (alt=””). Alleen afbeeldingen die daadwerkelijk informatie overbrengen of een

functionele rol hebben, dienen te worden voorzien van een passende alternatieve tekst.

---

Op de pagina's <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ouders/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/verwijzers/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/> is een formulier aanwezig met een decoratieve afbeelding. De afbeeldingen hebben echter een informatieve tekst ontvangen, hierdoor horen gebruikers van hulpsoftware, zoals schermlezers, overbodige informatie die geen betekenis toevoegt aan de inhoud.

Dit kan worden opgelost door een leeg alt-attribuut (alt="") toe te voegen, zodat de afbeelding wordt genegeerd door hulpsoftware.

---

Op verschillende onderzochte pagina's van de website worden emoji's gebruikt binnen koppen en andere teksten. Deze emoji's zijn programmatisch voorzien van een alternatieve tekst en worden daardoor aangekondigd aan gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware. In de meeste gevallen hebben deze emoji's echter een decoratieve of aanvullende functie en dragen zij geen zelfstandige of noodzakelijke betekenis bij aan de inhoud.

Dit kan worden opgelost door emoji's die uitsluitend decoratief of aanvullend worden gebruikt programmatisch als decoratief aan te duiden, zodat zij niet worden aangekondigd door hulpsoftware. Alleen wanneer een emoji daadwerkelijk betekenisvolle informatie toevoegt,

dient deze op een passende en inhoudelijk correcte manier toegankelijk te worden gemaakt.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaandenrijn.nl/> bevindt zich de header slider met bedieningselementen (pijlen en bullets) die geen tekstueel alternatief hebben. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers niet kunnen vaststellen wat de functie van deze bedieningselementen is, omdat zij niet worden voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is het voor deze gebruikers onduidelijk hoe zij tussen de verschillende slides kunnen navigeren.

Daarnaast bevatten decoratieve afbeeldingen in de slider, zoals de portretfoto's en grafische elementen (zwarte balk en blauwe punt), een alternatieve tekst terwijl deze beelden geen betekenisvolle informatie overbrengen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers onnodige en verwarrende informatie horen.

Dit kan worden opgelost door de pijlen en bullets te voorzien van een tekstueel alternatief dat de functie beschrijft, bijvoorbeeld door een toegankelijke naam toe te voegen zoals "Vorige slide" en "Volgende slide" voor de knoppen en "Ga naar slide 1" voor de bullets, en door decoratieve afbeeldingen te voorzien van een leeg alt-attribuut (alt="") of ze als CSS-achtergrond op te nemen.

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaandenrijn.nl/en/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaandenrijn.nl/> bevinden zich onder de kop "Jouw plek voor gratis hulp." decoratieve elementen binnen een overzicht van links, waaronder afbeeldingen bij de links en

emoji's in koppen, die zijn voorzien van een alternatieve tekst. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers irrelevante informatie horen, omdat deze decoratieve elementen geen betekenisvolle inhoud of functie hebben, maar wel worden aangekondigd. Hierdoor wordt het lastiger om de daadwerkelijke inhoud en links in het overzicht te begrijpen.

Dit kan worden opgelost door decoratieve afbeeldingen en decoratieve emoji's te voorzien van een leeg alt-attribuut (alt="").

Dit geldt ook voor de afbeeldingen die worden getoond bij de links onder de kop "What's new?", hierbij is het echter ook van belang dat de link wordt verwijderd van de afbeelding om te voorkomen dat de link geen tekst bevat.

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/> wordt bij de kop "Wij zijn er voor jou!" het logo getoond van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn. Dit logo is als decoratief gemarkeerd, maar aangezien dit een logo betreft heeft deze afbeelding een informatieve functie. Deze informatie is nu niet te interpreteren door gebruikers van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door de afbeeldingen als informatief te identificeren met het alt-attribuut en deze aan te vullen met bijvoorbeeld de waarde "Logo Jongerenpunt Alphen aan den Rijn".

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/> en het logo op de pagina's <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/mentale->

gezondheid-hoeft-geen-gedoe-te-zijn/ en

<https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/privacyverklaring/>.

---

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de privacy melding een lijst met de waarde "Analytics" en "Conversietracking". Deze lijst is echter niet semantisch opgemaakt als lijst en dus niet als dergelijk identificeerbaar door hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door de lijst op te maken met een ul-element met li-elementen.

---

Op alle onderzochte pagina's wordt in de footer voor de koppen "Sitemap", "Adres" en "Contact" gebruikgemaakt van heading-elementen van niveau 3 (h3). Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, een onlogische kopstructuur ervaren, omdat op de rest van de pagina voornamelijk koppen van niveau 2 (h2) worden gebruikt voor koppen van hetzelfde niveau in de hiërarchie, zoals op de homepage onder de kop "Kom in

contact!”. Hierdoor vallen de footer-koppen niet logisch binnen de bestaande hiërarchie en ontstaat een inconsistente structuur.

Dit kan worden opgelost door de footer-koppen aan te laten sluiten op de bestaande kopstructuur, bijvoorbeeld door ze op te maken als h2-heading.

---

Op alle onderzochte pagina’s wordt in de footer een overzicht van socialmedia-links van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn getoond. Visueel worden deze links gepresenteerd als een samenhangend groepje iconen. Programmatisch is deze relatie echter niet vastgelegd, omdat de links niet zijn gegroepeerd met een passende semantische structuur, zoals een lijst.

Hierdoor is voor gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware niet duidelijk dat deze links bij elkaar horen en gezamenlijk één overzicht vormen. De relaties tussen de afzonderlijke socialmedia-links worden niet correct overgebracht, wat het begrijpen en navigeren van de footer bemoeilijkt.

Dit kan worden opgelost door de socialmedia-links semantisch te groeperen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een ongeordende lijst waarin elk socialmedia-icoon één lijstitem vormt. Op deze manier wordt de samenhang tussen de links ook programmatisch duidelijk gemaakt voor alle gebruikers.

---

Op alle onderzochte pagina’s worden in de footer verschillende links en contactgegevens, zoals “Bel ons op: 14 01 72”, het e-mailadres “info@jpadr.nl” en de link naar de privacyverklaring, opgemaakt met het

strong-element. Hierdoor worden deze teksten programmatisch aangeduid als extra belangrijk.

Dit kan worden opgelost door het strong-element alleen te gebruiken wanneer er daadwerkelijk sprake is van inhoudelijke nadruk. Tekst die enkel visueel vetgedrukt moet worden weergegeven kan via CSS worden vormgegeven of, indien nodig, met het b-element, zodat de semantische structuur van de footer correct blijft.

---

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de footer de tekst "Jongerenpunt Alphen aan den Rijn is powered by:" die visueel als kop wordt weergegeven, maar in de code enkel is opgemaakt met een strong-element in plaats van een heading-element (zoals h2 of h3). Hierdoor is de kop voor gebruikers van hulpsoftware, niet herkenbaar als kop en kan deze niet worden gebruikt om door de pagina te navigeren en de opbouw van de pagina te identificeren.

Dit kan worden opgelost door het strong-element te vervangen door een passend heading-element, in dit geval een h2-element. Op die manier blijft de tekst zowel visueel als semantisch herkenbaar als kop.

---

Het strong-element is bedoeld om inhoudelijk nadruk te leggen op tekst die semantisch belangrijker is dan de omliggende content. In dit geval wordt het element uitsluitend gebruikt om een visuele weergave

te bereiken, terwijl de betreffende teksten geen extra inhoudelijke nadruk nodig hebben ten opzichte van andere footerinformatie.

---

Op de pagina's <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/contact/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/> bevat het contactformulier meerdere invoervelden waarbij het visuele label niet programmatisch als label is vastgelegd. De teksten die de invoervelden beschrijven, zoals “Hoe heet je?” en “Jouw e-mailadres?”, zijn visueel aanwezig als labels van de velden, maar zijn niet programmatisch gekoppeld aan de input-elementen.

Dit kan worden opgelost door de teksten aan te passen naar label-elementen en met het for-attribuut te koppelen aan het juiste invoerveld.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/> bevindt zich onder de kop “Jouw plek voor gratis hulp.” een overzicht van links dat visueel als een samenhangende lijst wordt gepresenteerd. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van ondersteunende technologieën niet kunnen vaststellen dat het om een overzicht of lijst van gerelateerde links gaat, omdat deze structuur niet programmatisch is vastgelegd. Hierdoor ontbreekt context over het aantal links en hun onderlinge relatie, wat het oriënteren binnen het overzicht lastiger maakt.

Dit kan worden opgelost door het overzicht semantisch op te bouwen als een lijst, bijvoorbeeld met een ul-element waarbij elk linkblok in een li element is opgenomen, of door een vergelijkbare semantische

structuur te gebruiken die de relatie tussen de links duidelijk communiceert aan ondersteunende technologieën.

Dit geldt ook voor de lijst van links onder de kop “What's new?”.

De elementen onder de kop “Jouw plek voor gratis hulp.” zijn voorzien van koppen van headingniveau 2 (h2), de bovenstaande kop “Jouw plek voor gratis hulp.” is echter ook opgemaakt met een heading van niveau 2. Hierdoor is de hiërarchie van de koppenstructuur incorrect en kan hulpsoftware niet identificeren dat de koppen van de links onder de kop “Jouw plek voor gratis hulp.” horen.

Dit kan worden opgelost door het niveau van de heading-elementen in de links te verlagen naar niveau 3 (h3).

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/en/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> worden de koppen “Veelgestelde vragen” en “What’s new?” lager op de pagina gepresenteerd, maar zijn deze opgemaakt met heading-elementen van niveau 1 (h1). Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, een onlogische kopstructuur ervaren, omdat meerdere hoofdkoppen op hetzelfde paginaniveau worden gebruikt. Hierdoor worden onderliggende secties, zoals “Kom in contact!”, niet op de juiste hiërarchische positie geplaatst. Dit maakt het moeilijker om de pagina te begrijpen en efficiënt te navigeren op basis van koppen. Dit kan worden opgelost door één duidelijke hoofdkop (h1) te gebruiken voor de pagina en lagere kopniveaus (h2, h3, enz.) toe te passen voor secties en subsecties, zodat de kopstructuur logisch en consistent is opgebouwd.

Daarnaast bevinden zich op dezelfde pagina onder de koppen “Veelgestelde vragen” en “What’s new?” inleidende teksten die visueel zijn opgemaakt als koppen met h5-elementen. Dit zijn echter geen inhoudelijke koppen, maar toelichtende teksten. Hierdoor worden deze teksten ten onrechte als koppen gepresenteerd aan gebruikers van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze teksten op te maken als reguliere tekst, bijvoorbeeld met p-elementen.

Ten slotte worden onder de kop “Veelgestelde vragen” meerdere uitklapbare onderdelen getoond. De titels van deze onderdelen zijn opgemaakt als h5-koppen, maar krijgen vervolgens via een role-attribuut de rol van knop. Dit zorgt voor een tegenstrijdige semantiek, omdat het element zowel als kop als als knop wordt gepresenteerd. Dit kan worden opgelost door de kopstructuur te behouden en het interactieve element binnen de kop te plaatsen, bijvoorbeeld door een knop binnen het heading-element op te nemen, zodat zowel de hiërarchie als de interactie correct wordt gecommuniceerd.

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/> en de vragen op de pagina's <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-studie/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-geld/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-wonen/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-gezondheid/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/ik-heb-een-vraag-over-studie/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> wordt onder de kop “What’s new?” een overzicht van blogs getoond met bijbehorende paginering. Deze paginering is programmatisch niet opgemaakt als navigatie en maakt geen gebruik van een lijststructuur. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, niet duidelijk kunnen vaststellen dat het om een navigatie gaat waarmee tussen verschillende pagina’s van het blogoverzicht kan worden genavigeerd.

Daarnaast wordt de actieve pagina binnen de paginering uitsluitend visueel aangeduid. Deze status is programmatisch niet beschikbaar, omdat het actieve item niet is voorzien van een tekstuele of structurele aanduiding. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware niet vaststellen op welke pagina van het blogoverzicht zij zich momenteel bevinden.

Dit kan worden opgelost door de paginering semantisch op te maken als navigatie, bijvoorbeeld met een nav-element in combinatie met een lijststructuur (ul- en li-elementen), en door het actieve paginanummer programmatisch te markeren met `aria-current="true"`, zodat zowel de structuur als de huidige positie duidelijk wordt gecommuniceerd aan alle gebruikers.

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/en/> en het blog overzicht op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/whats-new/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> wordt na de sectie “What’s new?” een overzicht getoond met meerdere

ervaringsverhalen. Visueel worden deze verhalen gepresenteerd als losse, gelijkwaardige items met een eigen kop en bijbehorende inhoud. Programmatisch is deze structuur echter niet correct vastgelegd.

De koppen van de ervaringsverhalen zijn opgemaakt als koppen van niveau 3, hierdoor vallen alle items in de hiërarchie direct onder de kop “What’s new?”. Daarnaast ontbreekt een duidelijke semantische groepering waaruit blijkt dat het om een overzicht met meerdere afzonderlijke items gaat. Dit maakt het voor gebruikers van hulpsoftware lastiger om de structuur en samenhang van de content te begrijpen en om efficiënt door het overzicht te navigeren.

Ook worden citaten visueel gepresenteerd als citaat, bijvoorbeeld door gebruik van aanhalingstekens, maar zijn deze programmatisch niet als citaat aangeduid. En zijn de namen van de personen bij de ervaringsverhalen uitsluitend visueel benadrukt met vetgedrukte tekst, zonder dat hun functie of betekenis programmatisch wordt vastgelegd.

Dit kan worden opgelost door het overzicht semantisch te structureren als een lijst (ul), waarbij elk ervaringsverhaal één item (li) vormt met een kop opgemaakt met een heading-element van niveau 2. Citaten moeten programmatisch als citaat worden aangeduid met een blockquote-element en namen moeten als normale tekst worden gepresenteerd en eventueel visueel worden opgemaakt met CSS of het b-element. Hierdoor wordt de structuur van het overzicht ook voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk en begrijpelijk.

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/en/>.

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> wordt bij de kop “Kom in contact!” gebruik gemaakt van de teksten “Heb je hulp nodig met iets?” en “Vul je gegevens hieronder in, dan nemen wij snel contact met je op!”. De kop “Kom in contact!” is correct opgemaakt als heading van niveau 2, echter zijn de andere twee tekst ook opgemaakt met heading-elementen. Dit zijn echter normale teksten en dienen als dergelijk te worden geïdentificeerd.

Dit geldt ook voor vergelijkbare formulieren op andere pagina's, zoals onder andere <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/verwijzers/> en <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/contact/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/gratis-training-grip-op-je-leven/> wordt onder de kop “Waar gaat de training over?” een lijst getoond, deze is echter niet opgemaakt als een lijst. Hierdoor is deze lijst niet herkenbaar als dergelijk door hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van ul- en li-elementen.

Daarnaast worden op deze en andere pagina's, zoals <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/privacyverklaring/>, de links dikgedrukt weergegeven met het strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Tekst die geen extra nadruk nodig heeft kan dikgedrukt worden gemaakt met CSS of het b-element.

Dit geldt ook voor de pagina

<https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/mentale-gezondheid-hoeft-geen-gedoe-te-zijn/>, hier dienen ook de strong-elementen uit de lijsten te worden vervangen. Daarnaast wordt hier voor inleidende

teksten gebruik gemaakt van h5 headings, deze dienen weg te worden gehaald en te vervangen voor p-elementen.

---

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/> wordt onder de kop “What’s new?” per artikel een datum en afbeelding getoond die visueel duidelijk bij het artikel van het bericht horen. Deze samenhang is echter programmatisch niet vastgelegd, omdat de datum en afbeelding niet onder of binnen de bijbehorende kop zijn geplaatst. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, niet eenduidig kunnen vaststellen welke datum en afbeelding bij welke kop horen, omdat deze elementen niet als één geheel worden gepresenteerd. Hierdoor kan de betekenisvolle volgorde en context van de content verloren gaan.

Dit kan worden opgelost door de datum en afbeelding programmatisch te groeperen met de bijbehorende kop, bijvoorbeeld door de kop voor de afbeelding en datum te plaatsen in de structuur en de weergave te herstellen met CSS.

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/> en het blog overzicht

op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/whats-new/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> bevindt zich een contactsectie waarin de kop “Kom in contact!” wordt voorafgegaan door de tekst “Heb je hulp nodig met iets?” die visueel als inleiding bij deze sectie hoort. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware een onlogische leesvolgorde ervaren, omdat deze inleidende tekst in de structuur voor “Kom in contact!” wordt gepresenteerd.

Dit kan worden opgelost door de tekst in de structuur na de kop “Kom in contact!” te plaatsen en de visuele weergave eventueel te herstellen met CSS.

Dit geldt ook voor vergelijkbare formulieren op andere pagina's, zoals onder andere <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/verwijzers/> en <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/contact/>.

---

Op verschillende pagina's, zoals <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-werk/> en <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-studie/> wordt boven een kop een toelichtende tekst getoond, bijvoorbeeld “Ik wil hulp of informatie krijgen over:”, die visueel als inleiding bij de sectie hoort. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware een onlogische leesvolgorde ervaren, omdat deze inleidende tekst in de structuur voor de bijbehorende kop wordt gepresenteerd.

Dit kan worden opgelost door de tekst in de structuur na de kop te plaatsen en de visuele weergave eventueel te herstellen met CSS.

---

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Noot: Voor eisen met betrekking tot kleur zie [Richtlijn 1.4](#).

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie [essentieel](#) is.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

### Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina's met formulieren, zoals <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/contact> bevinden zich invoervelden voor persoonlijke gegevens, zoals naam, e-mailadres en geboortedatum, zonder dat er autocomplete-attributen zijn toegevoegd. Gebruikers met diverse beperkingen, met of zonder ondersteuning van hulpsoftware, kunnen moeite hebben met het invoeren van tekst. Deze gebruikers hebben daarom veel baat bij een autocomplete-attribuut op deze velden, zodat zij niet op iedere website steeds dezelfde gegevens moeten invoeren.

Dit kan worden opgelost door de juiste autocomplete-waarden toe te voegen, bijvoorbeeld:

- autocomplete="name"
- autocomplete="email"
- autocomplete="bday"

Voor een volledige lijst van de opties, zie

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

---

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Noot: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in [Richtlijn 1.3](#) inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina's van de website is een contrastmodus aanwezig, maar deze kan in de praktijk niet worden gebruikt als hulpmiddel om de leesbaarheid te verbeteren. In deze modus blijven verschillende kleurcombinaties onvoldoende contrast bieden, waardoor teksten en andere inhoud nog steeds slecht leesbaar zijn. In sommige gevallen verdwijnen onderdelen zelfs geheel of gedeeltelijk uit beeld, doordat decoratieve elementen dezelfde kleur krijgen als de tekst.

Een voorbeeld hiervan is het gebruik van blauwe decoratieve vlakken die deels achter koppen zijn geplaatst. In de contrastmodus krijgen deze vlakken dezelfde of een vergelijkbare kleur als de tekst, waardoor de tekst niet meer goed zichtbaar is en de inhoud niet leesbaar blijft. Hierdoor biedt de contrastmodus geen betrouwbaar alternatief voor

gebruikers die afhankelijk zijn van een verhoogd contrast en is de website onderzocht zonder de contrastmodus.

Op de website meerdere kleurcombinaties gebruikt waarbij het contrast tussen tekst en achtergrond onvoldoende is. Dit maakt het voor gebruikers met een visuele beperking, zoals slechtziendheid of kleurenblindheid, lastig om de inhoud waar te nemen en te begrijpen. Dit betreft de volgende kleurcombinaties:

- Lichtblauw (#00C4CB) heeft een contrast van 2,15:1 met de witte (#FFFFFF) kleur. Deze kleurcombinatie wordt bijvoorbeeld gebruikt in de navigatie, voor knoppen en bij het selecteren van tekst.
- Grijs (#A8A8A8) heeft een contrast van 2,15:1 met de witte (#FFFFFF) kleur. Deze kleurcombinatie wordt bijvoorbeeld gebruikt voor de data van blogs.
- Lichtgrijs (#f8f8f8) heeft een contrast van 2,23:1 met de donkergrijze (#A8A8A8) kleur. Deze kleurcombinatie wordt bijvoorbeeld gebruikt voor de paginering van de blogs.

Dit kan worden opgelost door het kleurcontrast te verhogen tot minimaal 4,5:1. Dit kan worden bereikt door de tekstkleur, achtergrondkleur of beide aan te passen. Voor grote teksten mag eventueel gebruik worden gemaakt van een contrast van 3:1, ook hier is echter een hoger contrast aangeraden.

---

## Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Noot: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Noot 1: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Noot 2: Voorbeelden van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen nodig om iets te begrijpen (zoals kaarten en schema's), video's, games, presentaties, gegevenstabellen (geen individuele cellen) en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content. Het is aanvaardbaar om voor zulke onderdelen van de content tweedimensionaal scrollen aan te bieden.

### Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's wordt bij het inzoomen tot 400% op een schermresolutie van 1280×1024 een melding weergegeven met de tekst "Vergeet je niet jouw privacy voorkeuren aan te geven?". Dit element

wordt bij deze zoominstelling deels buiten het zichtbare scherm geplaatst en is daardoor niet volledig zichtbaar.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die inzoomen om de content beter te kunnen lezen, zoals slechtziende gebruikers of gebruikers die vergrotingssoftware gebruiken, niet alle informatie kunnen waarnemen en het element niet volledig kunnen bedienen. Belangrijke onderdelen van de melding, zoals de inhoud of de sluitknop, kunnen hierdoor buiten beeld vallen en ontoegankelijk worden.

Dit kan worden opgelost door ervoor te zorgen dat modale vensters en overlays bij hoge zoomniveaus volledig binnen het zichtbare scherm blijven en zich aanpassen aan de beschikbare ruimte. Content dient te herschalen of te herschikken zonder dat informatie of bedieningselementen worden afgesneden, zodat de melding ook bij 400% zoom volledig bruikbaar blijft.

---

## Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina's van de website is een contrastmodus aanwezig, maar deze kan in de praktijk niet worden gebruikt als hulpmiddel om de leesbaarheid te verbeteren. In deze modus blijven verschillende kleurcombinaties onvoldoende contrast bieden, waardoor teksten en andere inhoud nog steeds slecht leesbaar zijn. In sommige gevallen verdwijnen onderdelen zelfs geheel of gedeeltelijk

uit beeld, doordat decoratieve elementen dezelfde kleur krijgen als de tekst.

Daarom is de website onderzocht in normale modus, hier zijn de volgende contrastfouten gevonden:

- Lichtblauw (#00C4CB) heeft een contrast van 2,15:1 met de witte (#FFFFFF) kleur. Deze kleurcombinatie wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het hamburgermenu.
- Lichtblauw (#35B46F) heeft een contrast van 1,23:1 met de witte (#00C4CB) kleur. Deze kleurcombinatie wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het hamburgermenu.

Dit kan worden opgelost door een contrast van minimaal 3:1 toe te passen.

---

## Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende [stijleigenschappen](#) voor [tekst](#) ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Noot 1: Het is niet verplicht om voor content deze waarden voor tekstafstand te gebruiken. De eis is om ervoor te zorgen dat als een gebruiker de ingestelde waarden vervangt, er dan geen content of functionaliteit verloren gaat.

Noot 2: Voor sommige talen gebruiken schriftsystemen verschillende instellingen voor tekstafstand, zoals inspringen aan het begin van een alinea. Auteurs worden aangemoedigd om lokaal beschikbare handreikingen te volgen voor het verbeteren van de leesbaarheid en duidelijkheid van tekst in hun schriftsystemen.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en is niet aangepast door de auteur.

### Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina's bevindt zich in de navigatie een dropdownmenu dat automatisch opent wanneer de gebruiker met de aanwijzer over het menu-item beweegt. Dit dropdownmenu kan echter niet worden gesloten zonder de aanwijzer te verplaatsen naar een ander element.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die geen gebruik kunnen maken van een muis of touchpad, zoals gebruikers die navigeren met het toetsenbord of andere invoerapparatuur, onvoldoende controle hebben over het menu. Ook gebruikers met motorische beperkingen kunnen moeite

hebben om het menu te sluiten, omdat dit uitsluitend afhankelijk is van aanwijzerbewegingen.

Dit kan worden opgelost door ervoor te zorgen dat het dropdownmenu ook kan worden gesloten zonder het verplaatsen van de aanwijzer, bijvoorbeeld door het menu te laten openen en sluiten via expliciete bediening, zoals een klik- of toetsactie. Daarnaast dient het menu volledig bedienbaar te zijn met het toetsenbord, zodat gebruikers zelf controle hebben over het openen en sluiten van het dropdownmenu.

---

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Noot: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) pad-afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

#### Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich het "Jongeren" dropdownmenu in de navigatiebalk dat alleen met de muis kan worden geopend. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die navigeren met het toetsenbord het submenu niet kunnen bereiken, omdat het menu alleen opent bij hover met een muis. Dit kan worden opgelost door ervoor te

zorgen dat het menu ook opent en sluit via toetsenbordbediening en dat alle submenu-items focusbaar zijn.

---

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de privacymelding een set aangepaste keuzeschakelaars voor cookievoorkeuren die niet als standaard formulierelementen zijn geïmplementeerd. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die navigeren met het toetsenbord deze schakelaars niet of niet betrouwbaar kunnen bedienen. Hierdoor kunnen zij hun privacyvoorkeuren niet zelfstandig instellen. Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van standaard HTML-formulierelementen zoals checkboxen, of door de aangepaste componenten volledig toetsenbordtoegankelijk te maken met een logische focusvolgorde en bediening via Enter en Spatie.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/> bevindt zich de header slider met bedieningselementen (pijlen en bullets) die niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die navigeren met het toetsenbord niet in staat zijn om tussen de verschillende slides te wisselen. Hierdoor is de inhoud van de slider voor deze gebruikers niet toegankelijk. Dit kan worden opgelost door ervoor te zorgen dat de bedieningselementen met het toetsenbord bereikbaar zijn via de Tab-toets en bediend kunnen worden met Enter of Spatie.

---

## Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, [knipperen](#), scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te [pauzeren](#), te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze [essentieel](#) is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Noot 1: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Noot 2: Van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden, wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de

weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

### Resultaat: voldoet niet

Op de website wordt gebruikgemaakt van automatisch bewegende content, zoals de slider op de homepage en verschillende geanimeerde afbeeldingen (GIF's) die automatisch afspelen. Deze animaties starten zonder tussenkomst van de gebruiker en bewegen gedurende langere tijd.

Voor de geanimeerde afbeeldingen (GIF's) is het mogelijk om de animatie te pauzeren via een toegankelijkheidsextensie met de functie "Speel animaties". Deze oplossing werkt echter niet voor de slider op de homepage. De slider blijft automatisch wisselen van content en biedt geen ingebouwde mogelijkheid om het afspelen te pauzeren, te stoppen of handmatig te bedienen.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gevoelig zijn voor beweging, concentratieproblemen hebben of gebruikmaken van hulpsoftware geen controle hebben over deze bewegende content. De voortdurende animatie kan afleidend zijn en het lezen of begrijpen van de inhoud bemoeilijken.

Dit kan worden opgelost door voor alle automatisch bewegende onderdelen, waaronder de slider, een duidelijke en toegankelijke bediening aan te bieden waarmee de animatie kan worden gepauzeerd, gestopt of handmatig kan worden bediend. Deze bediening dient onafhankelijk te werken van externe hulpmiddelen of extensies, zodat alle gebruikers zelf controle hebben over bewegende content op de pagina.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina's ontbreekt een skip link waarmee gebruikers direct de herhalende navigatie kunnen overslaan en rechtstreeks naar de hoofdinhoud van de pagina kunnen gaan.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, of die navigeren met het toetsenbord, bij iedere pagina eerst alle navigatie-items moeten doorlopen voordat zij de hoofdinhoud bereiken. Dit is tijdrovend en belemmert een efficiënte en toegankelijke navigatie door de website.

Dit kan worden opgelost door bovenaan de pagina een zichtbare skip link toe te voegen, die bij toetsenbordfocus zichtbaar wordt en gebruikers direct naar het hoofdgedeelte van de pagina brengt, bijvoorbeeld met een link zoals "Ga naar hoofdinhoud". Hierdoor kunnen herhalende blokken eenvoudig worden overgeslagen en wordt de pagina beter bruikbaar voor toetsenbord- en hulpsoftwaregebruikers.

---

## Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de footer een aantal socialmedia-iconen die als links functioneren, maar die geen alternatieve tekst hebben. Hierdoor kunnen gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, niet vaststellen dat het om links naar socialmedia-platforms gaat en wat het doel van deze links is. De iconen worden niet of onduidelijk aangekondigd, waardoor het voor deze gebruikers niet mogelijk is om te bepalen waar de link naartoe leidt.

Dit kan worden opgelost door de socialmedia-iconen te voorzien van een toegankelijke naam die het doel van de link beschrijft, bijvoorbeeld door een duidelijke alternatieve tekst of een aria-label toe te voegen, zoals "Facebookpagina van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn" of "Instagramprofiel van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn". Hierdoor wordt voor alle gebruikers duidelijk naar welk profiel of account de link verwijst.

De social links op de pagina

<https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/privacyverklaring/> zijn wel voorzien van een alternatieve tekst, echter is deze beperkt tot de

naam van het platform. Deze dient aangevuld te worden met een verwijzing naar het profiel.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> wordt onder de kop “What’s new?” een overzicht van artikelen en bijbehorende paginering getoond. In dit overzicht worden links gebruikt met generieke of contextafhankelijke linkteksten, zoals “Meer lezen?” en losse paginanummers voor de paginering. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, het doel van deze links niet eenduidig kunnen vaststellen wanneer zij door een lijst met links navigeren, omdat de linkteksten onvoldoende beschrijven waar de link naartoe leidt.

Dit kan worden opgelost door links te voorzien van beschrijvende linkteksten die het doel duidelijk maken, bijvoorbeeld door de titel van het artikel op te nemen in de linktekst (Bijvoorbeeld “Meer lezen over Gratis training: Grip op je leven”) en door paginering te voorzien van toegankelijke namen zoals “Pagina 2 van het blogoverzicht”.

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/en/> en het blog overzicht op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/whats-new/>.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-werk/> wordt gebruik gemaakt van tweemaal de link “Meer weten”, visueel is deze link verbonden aan de bovenstaande context. Deze context is echter niet automatisch verbonden aan de link

en ontbreekt hier. Hierdoor kan een gebruiker van hulpsoftware geen onderscheid maken tussen de links en is het verschil onduidelijk.

Dit kan worden opgelost door de zichtbaar tekst aan te vullen met de bovenstaande context.

Dit geldt ook voor dezelfde en vergelijkbare links op de pagina's

<https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-studie/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-geld/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-wonen/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-gezondheid/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/ik-heb-een-vraag-over-studie/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/gratis-training-grip-op-je-leven/>.

---

## Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een [webpagina](#) binnen een [verzameling webpagina's](#) te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een [proces](#).

### Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina's is slechts één manier beschikbaar om door de website te navigeren, namelijk via links naar gerelateerde pagina's binnen de content. Er is geen alternatieve navigatiestructuur aanwezig, zoals een overzichtspagina, sitemap, zoekfunctie of andere consistente manier om pagina's te vinden.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, en gebruikers met cognitieve beperkingen, afhankelijk zijn van contextuele links om hun weg te vinden op de website. Wanneer een gebruiker niet weet via welke pagina een bepaald onderwerp te bereiken is, wordt het moeilijk of onmogelijk om specifieke informatie terug te vinden.

Dit kan worden opgelost door meerdere navigatiemogelijkheden aan te bieden, bijvoorbeeld door het toevoegen van een sitemap, een zoekfunctie of een overzichtspagina met links naar de belangrijkste onderdelen van de website. Hierdoor krijgen gebruikers meer vrijheid om informatie te vinden op een manier die voor hen het meest geschikt is.

## Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

### Resultaat: voldoet niet

Op de website bevinden zich verschillende interactieve elementen die benaderbaar zijn met het toetsenbord, vrijwel alle elementen hebben geen zichtbare focusindicator. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die navigeren met het toetsenbord niet kunnen zien welk element op dat moment focus heeft. Hierdoor wordt het lastig of onmogelijk om de website zelfstandig te bedienen zonder muis.

Dit kan worden opgelost door ervoor te zorgen dat alle interactieve elementen een duidelijk zichtbare focusindicator hebben die voldoende contrasteert met de achtergrond en consistent wordt toegepast. Het is aanbevolen simpelweg de standaard focusindicator die door user-agents wordt geleverd te gebruiken.

---

## Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Noot 1: Waar content in een configureerbare interface door de gebruiker kan worden verplaatst, worden alleen de oorspronkelijke posities van door

de gebruiker verplaatsbare content beoordeeld bij testen en conformiteit met dit succescriterium.

Noot 2: Content die de gebruiker opent, kan de component die focus ontvangt bedekken. Als de gebruiker de gefocuste component zichtbaar kan maken zonder de toetsenbordfocus te verplaatsen, wordt de component met focus niet beschouwd als bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (NB: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Noot 1: Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Noot 2: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Noot: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (d.w.z.: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het [aanwijsgebied](#) voor [aanwijzerinvoer](#) is ten minste 24 bij 24 [CSS-pixels](#), behalve in de volgende gevallen:

- Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het [begrenzingskader](#) van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- Gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de [user agent](#) en is niet aangepast door de auteur;
- Essentieel: Een specifieke [weergave](#) van het aanwijsgebied is [essentieel](#) of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Noot 1: Aanwijsgebieden waarmee waarden ruimtelijk kunnen worden geselecteerd op basis van de positie binnen het gebied, worden beschouwd als 1 aanwijsgebied voor het succescriterium. Voorbeelden zijn schuifregelaars, kleurenkiezers die een kleurverloop weergeven, of bewerkbare gebieden waar je de cursor in kunt positioneren.

Noot 2: Voor inline aanwijsgebieden moet de regelhoogte worden geïnterpreteerd als zijnde loodrecht op de tekstrichting. Bijvoorbeeld, bij een taal die verticaal wordt weergegeven, zou de regelhoogte horizontaal zijn.

Resultaat: voldoet

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat: voldoet niet

Op de website wordt via een melding een nieuw venster geopend voor het instellen van privacyvoorkeuren. Op de Nederlandstalige versie van de website wordt dit venster correct in het Nederlands weergegeven. Op de Engelstalige versie van de website, zoals de pagina's <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/ik-heb-een-vraag-over-studie/>, blijft dit venster echter in het Nederlands.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die de Engelstalige website bezoeken onverwacht content in een andere taal te zien krijgen, zonder dat deze taalwisseling programmatisch wordt aangeduid. Voor gebruikers die gebruikmaken van hulpsoftware, zoals schermlezers, is hierdoor niet duidelijk dat de taal van de content afwijkt van de ingestelde paginataal. Dit kan leiden tot verkeerde uitspraak door hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door ervoor te zorgen dat het privacy-instellingenvenster meeschakelt met de taal van de website waarop het wordt geopend. Als dit niet mogelijk is, dient de afwijkende taal programmatisch te worden aangeduid, zodat hulpsoftware de inhoud

correct kan interpreteren. Hierdoor blijft de informatie begrijpelijk en consistent voor alle gebruikers.

---

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (niveau A)

Als een [webpagina](#) een van de volgende [hulpmechanismen](#) bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een [verzameling webpagina's](#) worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Noot 1: Hulpmechanismen kunnen direct op de pagina worden aangeboden, of kunnen worden aangeboden via een directe link naar een andere pagina met die informatie.

Noot 2: Voor dit succescriterium kan 'dezelfde relatieve volgorde ten opzichte van andere paginacontent' worden gezien als hoe de content is geordend wanneer de pagina onderdeel is van een serie pagina's. De visuele positie van een hulpmechanisme is doorgaans consistent bij pagina's met dezelfde paginavariant (bijv. CSS-break-point). De gebruiker kan een wijziging initiëren, zoals het wijzigen van de zoom of de oriëntatie van de pagina. Dat kan een andere paginavariant veroorzaken. Dit criterium heeft betrekking op de relatieve volgorde binnen pagina's die worden weergegeven in dezelfde paginavariant (bijv. hetzelfde zoomniveau en oriëntatie).

Resultaat: voldoet

---

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat: voldoet

---

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

---

## Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- Alternatief: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- Mechanisme: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- Objectherkenning: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- Persoonlijke content: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Noot 1: ‘Objectherkenning’ en ‘Persoonlijke content’ kunnen worden weergegeven door afbeeldingen, video of audio.

Noot 2: Voorbeelden van mechanismen die aan dit criterium voldoen, omvatten:

1. ondersteuning van wachtwoordinvoer door wachtwoordmanagers om de geheugenbehoefte te verminderen, en
2. kopiëren en plakken om de cognitieve belasting van opnieuw intypen te verminderen.

Resultaat: voldoet

---

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Noot: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten.

Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

#### Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich het "Jongeren" dropdownmenu in de navigatiebalk waarvan niet duidelijk is of het menu is in- of uitgeklapt voor gebruikers van schermlezers. Dit zorgt ervoor dat deze gebruikers niet weten dat er extra navigatie-opties beschikbaar zijn. Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van

correcte semantische HTML en het communiceren van de open- en gesloten status van het menu. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van het aria-expanded-attribuut, hierbij dient de waarde te worden aangepast bij het openen en sluiten van de dropdown.

---

Op de onderzochte pagina's functioneren de hamburgericonen in de mobiele weergave als interactieve knoppen om het navigatiemenu te openen en te sluiten, maar deze knoppen hebben geen programmatisch beschikbare naam. Hierdoor kunnen hulpsoftware en andere ondersteunende hulpmiddelen de functie van deze knoppen niet vaststellen.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware niet betrouwbaar kunnen bepalen welke actie een knop uitvoert. Met name het onderscheid tussen het openen en sluiten van het menu is niet programmatisch beschikbaar, wat kan leiden tot verwarring tijdens het navigeren.

Dit kan worden opgelost door de knoppen te voorzien van een duidelijke toegankelijke naam, bijvoorbeeld door een aria-label toe te voegen of door zichtbare tekst te gebruiken die programmatisch beschikbaar is, zoals "Menu openen" en "Menu sluiten".

---

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich een sluit-icoon in het venster "Vergeet je niet jouw privacy voorkeuren aan te geven?" waarbij een alternatieve tekst ontbreekt. Hierdoor is de naam hiervan niet programmatisch beschikbaar, dit zorgt ervoor dat hulpsoftware de

functionaliteit niet kan terugkoppelen aan gebruikers. Hierdoor kan het element niet betrouwbaar worden bediend.

Dit kan worden opgelost door het sluit-icoon te implementeren met een toegankelijke naam, bijvoorbeeld via zichtbare tekst, een aria-label of aria-labelledby. Dit geldt ook voor de sluitknop die in de privacy melding wordt getoond.

---

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de privacy melding een set aangepaste keuzeschakelaars waarvan de rol en status (aan/uit) niet programmatisch beschikbaar zijn. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware niet kunnen vaststellen welke opties zijn ingeschakeld of uitgeschakeld. Hierdoor is het instellen van privacyvoorkeuren niet betrouwbaar mogelijk. Dit kan worden opgelost door gebruik te maken van semantische HTML-elementen input-elementen, zodat de rol en status correct kunnen worden bepaald.

---

Op alle onderzochte pagina's wordt in de mobiele weergave een hamburgermenu gebruikt dat bij activatie een overlay opent met navigatie-inhoud. Dit menu functioneert als een dialoogvenster, maar is programmatisch niet als zodanig geïdentificeerd. Er worden geen semantische rollen of attributen gebruikt waaruit blijkt dat het om een dialoogvenster gaat.

Hierdoor kunnen hulpsoftware en andere ondersteunende hulpmiddelen niet vaststellen wat de rol en functie van dit element is. Gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware krijgen onvoldoende informatie over de contextwissel die plaatsvindt wanneer het menu

wordt geopend, wat kan leiden tot verwarring bij het bedienen en navigeren van de website.

Dit kan worden opgelost door het hamburgermenu programmatisch als dialoogvenster te identificeren, bijvoorbeeld door een passende rol toe te passen en relevante eigenschappen toe te voegen, zodat de naam, rol en functie van het menu correct beschikbaar zijn voor hulpsoftware.

---

Op de pagina's <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> en <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/contact/> zijn de invoervelden in het contactformulier niet voorzien van een correcte toegankelijke naam. De veldnamen zijn niet programmatisch gekoppeld aan de invoervelden, waardoor hulpsoftware deze velden niet altijd kan identificeren op basis van hun functie. Enkel het placeholder-attribuut is gekoppeld aan het invoerveld, dit is echter niet voldoende als programmatische naam.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware geen betrouwbare informatie ontvangen over de naam en functie van de invoervelden.

Dit kan worden opgelost door de invoervelden te voorzien van een programmatisch gekoppeld label, zodat elk veld een duidelijke en blijvende toegankelijke naam heeft die correct wordt doorgegeven aan hulpsoftware. Bijvoorbeeld door de labels aan te passen naar label-elementen en gebruik te maken van het for-attribuut om de labels te koppelen aan de velden.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaaandenrijn.nl/> bevindt zich de header slider met bedieningselementen (pijlen en bullets) waarvan de naam en rol niet programmatisch beschikbaar zijn. Dit zorgt

ervoor dat ondersteunende technologieën deze elementen niet als bedienbare knoppen herkennen, waardoor gebruikers niet kunnen vaststellen wat de functie van de bedieningselementen is. Dit geldt ook voor de links die zich bevinden binnen de slider wanneer deze niet als correct interactief element met een toegankelijke naam worden aangeboden.

Dit kan worden opgelost door de pijlen en bullets te implementeren als correcte interactieve elementen, zoals button-elementen, of door minimaal `role="button"`, `tabindex="0"` en een toegankelijke naam toe te voegen via bijvoorbeeld het `aria-label` attribuut.

---

Op de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/> bevinden zich onder de kop “Veelgestelde vragen” uitklapbare onderdelen waarbij de kop is opgebouwd uit een `h5`-element met `role="button"` en daarin een afzonderlijk `a`-element die focusbaar is. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware geen eenduidige bediening krijgen, omdat de rol en bediening verdeeld zijn over meerdere elementen: de `h5` wordt als knop gepresenteerd, maar is niet focusbaar, terwijl de focus op het `a`-element komt die niet als knop is aangeduid. Hierdoor is het onduidelijk welk element het uitklappen bedient en kan de interactie onbetrouwbaar zijn. Dit kan worden opgelost door één duidelijk interactief element te gebruiken met een juiste rol en toegankelijke naam, bijvoorbeeld door de titel als button-element te implementeren en de heading daarbinnen te plaatsen, het liefst met een heading van het headingniveau dat direct aansluit bij de bijbehorende kop (in dit geval een `h3`-heading).

Dit geldt ook voor de Engelse variant van de pagina <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/> en de vragen op de

pagina's <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-studie/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-geld/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-wonen/>, <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/ik-heb-een-vraag-over-gezondheid/> en <https://www.jongerenpuntalphenaanrijn.nl/en/ik-heb-een-vraag-over-studie/>.

---

Op alle onderzochte pagina's bevinden zich in de footer socialmedia-iconen die als links functioneren, maar die geen toegankelijke naam hebben. Doordat deze links uitsluitend bestaan uit een icoon en geen programmatisch beschikbare naam hebben, kunnen hulpsoftware en andere ondersteunende hulpmiddelen niet vaststellen wat de functie en het doel van deze links is.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware niet betrouwbaar kunnen bepalen dat de links verwijzen naar de socialmedia-profielen van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn, waardoor de bediening en het begrip van deze links wordt belemmerd.

Dit kan worden opgelost door elke socialmedia-link te voorzien van een duidelijke toegankelijke naam, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een aria-label dat het doel van de link beschrijft, zoals "Facebookpagina van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn" of "Instagramprofiel van Jongerenpunt Alphen aan den Rijn". Hierdoor zijn de naam en functie van de links programmatisch beschikbaar voor alle gebruikers.

---

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: voldoet

---